



FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2020/ 2021 / SEMESTER 2 – SESI 2020/2021
PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1133
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT
NAMA KURSUS PRINSIP – PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 1 DDWG / DDWW
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1
TEMPOH 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPIRAN 1

DATE : APRIL / MAY 2021
TARIKH APRIL / MEI 2021

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answers sheet.
*Jawab **SEMUA**soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
 2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no.matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 4. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.
Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of 5 pages including the cover.
Kertas soalan inimengandungi 5 muka surat termasuk kulit hadapan.

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

Q1. Explain the **definitions of management** .

[Jelaskan definisi - definisi pengurusan .]

(5 M)

Q2. Distinguish between the terms

i. **Organic Organization**

ii. **Mechanistic Organization**

[Bezakan terma - terma

i. **Organisasi Organik**

ii. **Organisasi Mekanistik.]**

(6 M)

Q3. Describe **decision making** process. Explain the process by taking a **few events of decision making** process as for critical examples.

[Huraikan proses pembuatan keputusan. Jelaskan prosesnya dengan mengambil beberapa situasi dalam proses pembuatan keputusan sebagai contoh yang kritikal]

(12 M)

Q4. Discuss briefly about **various management tools** in strategic planning actions for its' **formations of internal environment changes** . .

[Jelaskan dengan ringkas alat pengurusan yang pelbagai dalam tindakan perancangan strategi bagi membentuk perubahan persekitaran dalaman organisasi .]

(5 M)

Q5. Explain the **Contingencies Theory** of management theory. Discuss on how this theory can be guidance for managers to the adaptation of change in an organization? Specify a few relevant examples to strengthen your answer.

[Jelaskan Teori Pengurusan Kontigensi. Bincangkan bagaimana teori ini boleh menjadi panduan kepada pengurus – pengurus dalam penyesuaian perubahan di dalam organisasi? Jelaskan beberapa contoh bagi memperkukuhkan jawapan anda.]

(12 M)

Q6. “The companies most advanced in adapting to this new environment has successfully introduced several of the following characteristics into their organisation and has adapted their approach to leadership accordingly:

- Flexible, adaptable, decentralised, empowered networks within a structure of strategic intent.
- Leadership learning through immersive experiences, scenarios and rapid prototyping.
- Acceptance of uncertainty and ambiguity.
- Systemic collaboration across functions and business lines (breaking the silos).
- Collective intuition as a valid contributor to clarity.
- Strategic sense-making beyond operational problem solving.
- Uncoupling ‘winning’ from the need for a solution.
- Leadership engagement through a ‘team of teams’ approach harnessing collective intelligence, as a superior”

The statement above is a quotation from a discussion paper from the Oxford Leader Forum about “**REDIFINING LEADERSHIP FOR THE 4th INDUSTRIAL REVOLUTION**” from the source: <https://www.oxfordleadership.com> **suggesting the adaption of new approach of leadership across the business organization.**

Based on the statement;

- a) From the various leadership theory that we had learn, explain through, **what is the most suitable leadership approach to the extent of the adaptation of the above change?**
- b) **What type of culture to the quadrant** do you think is will be succeeded to this environment?

[Syarikat – syarikat yang keterhadapan dalam penyesuaian kepada persekitaran yang baru telah berjaya memperkenalkan beberapa ciri ciri kepimpinan dan pendekatan kepimpinan di dalam organisasi seperti yang berikut;

- *Fleksibel, menyesuaikan, memencar, memperkasakan rangkaian antara sturuktur dan kehendak strategik.*
- *Pembelajaran kepimpinan melalui pengalaman yang mendalam, senario, dan prototype yang pantas.*
- *Penerimaan kepada ketidakpastian dan kesamaran.*
- *Kerjasama yang sistematik dengan fungsi dan aliran perniagaan yang bersilang.*
- *Intuitif yang kolektif dan penjelasan yang jelas.*
- *Penhasilan akal yang strategik selain daripada penyelesaian masalah pengoperasian.*
- *Mengalah untuk menang dalam keperluan untuk mencari jalan penyelesaian.*
- *Penglibatan kepimpinan melalui pendekatan pasukan ke pasukan bagi memanfaatkan kepintaran secara kolektif sebagai perkara yang utama.*

Petikan diatas adalah petikan daripada kertas perbincangan daripada Forum Kepimpinan Oxford berkenaan “PENTAFSIRAN SEMULA KEPIMPINAN BAGI REVOLUSI PERINDUSTRIAN YANG KE 4” daripada sumber: <https://www.oxfordleadership.com> mencadangkan pembaharuan bagi pendekatan kepimpinan di seluruh organisasi perniagaan.

Berdasarkan pernyataan ini;

- a) *Daripada teori –teori kepimpinan yang telah dipelajari, jelaskan melauinya, **pendekatan kepimpinan yang manakah yang terbaik** bagi penyesuaian kepada perubahan yang di nyatakan. (12 M)*
- b) ***Jenis budaya yang manakah**, yang anda fikirkan, akan berjaya di dalam penyesuaian di dalam persekitaran ini.] (8 M)*