



**PEPERIKSAAN AKHIR / FINAL EXAMINATION
SEMESTER II – SESI 2020/2021**

KOD KURSUS <i>COURSE CODE</i>	: DPP 1113
NAMA KURSUS <i>COURSE NAME</i>	: PRINSIP PENGURUSAN : <i>PRINCIPLE OF MANAGEMENT</i>
TAHUN/PROGRAM <i>YEAR/PROGRAMME</i>	: 1/DIPLOMA PENGURUSAN PERNIAGAAN : <i>1/DIPLOMA IN BUSINESS MANAGEMENT</i>
TEMPOH <i>DURATION</i>	: 2 JAM 30 MINIT : <i>2 HOURS 30 MINUTES</i>
TARIKH <i>DATE</i>	: APRIL 2021

**ARAHAN
*INSTRUCTION***

1. JAWAB SEMUA SOALAN
ANSWER ALL QUESTIONS
2. TULIS JAWAPAN ANDA DI DALAM KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.
WRITE YOUR ANSWER IN THE GIVEN ANSWER SHEETS.
3. CALON DIKEHENDAKI MEMATUHI SEMUA ARAHAN DARIPADA PENGAWAS PEPERIKSAAN.
CANDIDATES ARE REQUIRED TO FOLLOW ALL INSTRUCTIONS GIVEN BY THE EXAMINATION INVIGILATORS.

NO. K/P <i>I/C NO.</i>	
TAHUN/PROGRAM <i>YEAR/PROGRAMME</i>	
NAMA PENSYARAH <i>LECTURER'S NAME</i>	

KERTAS PEPERIKSAAN INI MENGANDUNGI 6 MUKA SURAT BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN
THIS EXAMINATION PAPER CONSISTS OF 6 PAGES INCLUDING THE FRONT PAGE

ARAHAN: JAWAB SEMUA SOALAN
[INSTRUCTION: ANSWER ALL QUESTIONS]

SOALAN 1**[QUESTION 1]**

- a. Nyatakan definisi pengurusan?

[State the definition of management?]

(2 Markah/Marks)

- b. Apakah yang dilakukan oleh pengurus di dalam organisasi?

[What do managers do in organization?]

(4 Markah/Marks)

- c. Terangkan secara ringkas **EMPAT (4)** fungsi pengurusan.

*[Briefly explain **FOUR (4)** function of management.]*

(8 Markah/Marks)

- d. Huraikan **TIGA (3)** tahap pengurus yang wujud dalam organisasi.

*[Describe the **THREE (3)** levels of manager in organization.]*

(6 Markah/Marks)

SOALAN 2

[QUESTION 2]

- a. Berikan definisi bagi matlamat dan perancangan.

[Define goal and plan.]

(4 Markah/Marks)

- b. Bezakan di antara perancangan strategik dan taktikal.

[Distinguish between strategic plan and tactical plan.]

(4 Markah/Marks)

- c. Terangkan proses yang terlibat dalam perancangan organisasi.

[Explain the organizational planning process.]

(8 Markah/Marks)

- d. Bincangkan faedah dan halangan bagi perancangan.

[Discuss the benefits and limitations of planning.]

(4 Markah/Marks)

SOALAN 3**[QUESTION 3]**

- a. Apakah maksud membuat keputusan?

[What is decision making?]

(2 Markah/Marks)

- b. Terangkan langkah-langkah dalam membuat keputusan.

[Explain the decision making steps.]

(6 Markah/Marks)

- c. Bandingkan di antara gaya terarah dan konseptual dalam membuat keputusan .

[Compare between directive and conceptual style in decision making.]

(4 Markah/Marks)

- d. Nyatakan apakah halangan-halangan bagi membuat keputusan yang baik.

[State what are barriers to making good decisions?]

(8 Markah/Marks)

SOALAN 4**[QUESTION 4]**

- a. Apakah maksud pengkhususan kerja?

[What is job specialization?]

(2 Markah/Marks)

- b. Terangkan **TIGA (3)** pendekatan yang digunakan untuk merekabentuk struktur organisasi.

*[Explain **THREE (3)** approaches to structural design in organization?]*

(6 Markah/Marks)

- c. Berikan perbezaan di antara kuasa dan tanggungjawab.

[Differentiate between authority and responsibility.]

(4 Markah/Marks)

- d. Terangkan **TIGA (3)** faktor yang kurang melibatkan penyelia dan dapat meluaskan saiz kawalan pekerja.

*[Explain **THREE (3)** factors that are less involving supervisors and can expand the size of employee control.]*

(8 Markah/Marks)

SOALAN 5**[QUESTION 5]**

- a. Definisi kepemimpinan dan terangkan kepentingannya kepada organisasi.

[Define leadership and explain its importance for organizations.]

(4 Markah/Marks)

- b. Bezakan di antara gelagat pemimpin yang berorientasikan tugas dan berorientasikan pekerja.

[Distinguish between task-oriented behaviour and people-oriented behaviour.]

(4 Markah/Marks)

- c. Huraikan **TIGA (3)** jenis kuasa yang ada bagi seorang pengurus?

*[Elaborate **THREE (3)** types of manager's power?]*

(6 Markah/Marks)

- d. Kenalpasti apakah ciri-ciri bagi pemimpin yang efektif.

[Identify the effective leader's characteristics.]

(6 Markah/Marks)

SOALAN TAMAT

[END OF QUESTIONS]