



**PEPERIKSAAN AKHIR / FINAL EXAMINATION
SEMESTER 2 – SESI 2020/2021**

KOD KURSUS : DPP 3233 / MGT 3123
COURSE CODE

NAMA KURSUS : PENGURUSAN OPERASI /PENGURUSAN OPERASI
 DAN PENGELUARAN
COURSE NAME : *OPERATION MANAGEMENT/ OPERATIONS AND
 PRODUCTION MANAGEMENT*

TAHUN/PROGRAM : 3/DIPLOMA PENGURUSAN PERNIAGAAN
YEAR/PROGRAMME : *3/DIPLOMA IN BUSINESS MANAGEMENT*

TEMPOH : 2 JAM 30 MINIT
DURATION : *2 HOURS 30 MINUTE*

TARIKH : APRIL 2021
DATE

**ARAHAN
INSTRUCTION**

1. JAWAB SEMUA SOALAN DALAM BAHAGIAN A DAN B
ANSWER ALL QUESTIONS IN PART A AND B
3. TULIS JAWAPAN ANDA DI DALAM KERTAS JAWAPAN YANG DISEDIAKAN.
WRITE YOUR ANSWER IN THE GIVEN ANSWER SHEETS.
4. CALON DIKEHENDAKI MEMATUHI SEMUA ARAHAN DARIPADA
 PENGAWAS PEPERIKSAAN.
*CANDIDATES ARE REQUIRED TO FOLLOW ALL INSTRUCTIONS GIVEN BY THE
 EXAMINATION INVIGILATORS.*

NO. K/P I/C NO.	
TAHUN/PROGRAM YEAR/PROGRAMME	
NAMA PENSYARAH LECTURER'S NAME	

KERTAS PEPERIKSAAN INI MENGANDUNGI 8 MUKA SURAT BERCETAK TERMASUK MUKA HADAPAN
THIS EXAMINATION PAPER CONSISTS OF 8 PAGES INCLUDING THE FRONT PAGE

BAHAGIAN A (40 MARKAH)**[PART A (40 MARKS)]**

ARAHAN: Jawab semua soalan berikut di dalam buku jawapan yang disediakan.

[INSTRUCTION: Answer all questions in the answer booklet provided]

1. Berikan maksud Pengurusan Operasi dan terangkan **DUA (2)** sebab kenapa seseorang perlu belajar ilmu Pengurusan Operasi?

*[What is Operation Management and explain **TWO (2)** reasons why one should study operation management?]*

(6 Markah/Marks)

2. Berikan **DUA (2)** sebab mengapa operasi perniagaan tempatan membuat keputusan untuk pergi ke peringkat antarabangsa? Jelaskan.

*[Give **TWO (2)** reasons why domestic business operations decide to go international? Explain.]*

(4 Markah/Marks)

3. Apakah yang dimaksudkan dengan kualiti dan kenapa ia penting kepada organisasi?

[What is quality and why it is important for organization?].

(4 Markah/Marks)

4. Berikan definisi bagi Pengurusan Kualiti Secara Menyeluruh (TQM) dan tentukan **DUA (2)** jenis daripada konsep tersebut.

*[Define what is Total Quality Management (TQM) and indicate **TWO (2)** concepts of TQM.]*

(4 Markah/Marks)

5. Terangkan **EMPAT (4)** jenis susun atur.

*[Explain **FOUR (4)** types of layout.]*

(8 Markah/Marks)

6. Mengapakah penting untuk memilih susun atur yang betul ?

[Why it is important to choose correct layout?]

(4 Markah/Marks)

7. Apakah objektif bagi strategi pemilihan lokasi?

[What is objective of choosing location strategy?]

(2 Markah/Marks)

8. Kenalpasti **EMPAT (4)** faktor yang memberi kesan terhadap pemilihan lokasi bagi sesuatu kawasan.

*[Identify **FOUR (4)** factors that affect location decisions at the site level.]*

(8 Markah/Marks)

BAHAGIAN B (60 MARKAH)**[PART B (60 MARKS)]**

ARAHAN: Jawab **SEMUA** soalan yang diberikan

*[INSTRUCTIONS: Answer **ALL** questions given]*

SOALAN 1**[QUESTION 1]**

Lilian Goh, Pengarah Farmasi kesihatan cuba untuk meningkatkan kapasiti dengan mengurangkan kos operasi syarikat, namun dia perlu membuat keputusan sama ada untuk mengambil pekerja sepenuh masa atau separuh masa. Jadual berikut menunjukkan nilai kos bagi dua pilihan bagi tiga tahap permintaan yang ada:

[Lilian Goh, Director of Pharmacy care would like to increase the capacity by reducing company operation cost but she must decide whether to hiring full-time worker or by using part-time workers. The table below shows the expected costs of the two options for three possible demand levels:]

Jadual Kos Bagi Setiap Alternatif

[Table of Alternatives Cost]

Alternatif <i>[Alternatives]</i>	Keadaan semulajadi <i>[States of nature]</i>		
	Permintaan rendah <i>[Low demand]</i>	Permintaan sederhana <i>[Medium demand]</i>	Permintaan tinggi <i>[High demand]</i>
Ambil pekerja sepenuh masa <i>[Hire full-time]</i>	RM 300	RM 500	RM 700
Ambil pekerja separuh masa <i>[Hire part-time]</i>	RM 0	RM 350	RM 1000
Kebarangkalian <i>[Probability]</i>	0.2	0.5	0.3

Berdasarkan jadual di atas, tentukan keputusan yang perlu dibuat dengan menggunakan kaedah berikut:

[Based on the table above, determine the appropriate decision under this method:]

- a. Maksimak
[Maximax] (3 Markah/Marks)

- b. Maksimin
[Maximin] (3 Markah/Marks)

- c. Kaedah purata
[Equally likely] (3 Markah/Marks)

- d. Nilai Jangkaan Wang (EMV)
[Expected monetary value (EMV)] (3 Markah/Marks)

- e. Kirakan Nilai Jangkaan bagi mendapatkan maklumat yang sempurna
[Compute the Expected Value of Perfect Information (EVPI)] (3 Markah/ Marks)

SOALAN 2

[QUESTION 2]

Syarikat Meribell Enterprise telah memilih anda untuk mengira kos pengangkutan di syarikat mereka. Jadual di bawah menunjukkan permintaan semasa, kapasiti dan kos pengangkutan di setiap lokasi yang terlibat. Berdasarkan Jadual tersebut, carikan jumlah kos pengangkutan di syarikat tersebut dengan menggunakan kaedah berikut:

[Company Sabella Enterprise has hired you to evaluate its shipping costs. The following Table shows recent demand, capacity and freight costs between each location. Based on this Table, find the total shipping costs with using the following method:]

- a. Kaedah Kos Rendah.

[Intuitive Lowest Cost Method]

(7 Markah/Marks)

- b. Kaedah Pepenjuru Barat Laut

[The Northwest Corner Rule Method]

(8 Markah/Marks)

Jadual Kos Pengangkutan

[Table of Shipping Cost]

Ke [To] Dari [From]	JJ	KK	LL	Penawaran (Supply)
1	RM 6	RM 8	RM 10	300
2	RM 7	RM 11	RM 11	3 50
3	RM 4	RM 5	RM 12	550
Permintaan (Demand)	400	200	600	1200

SOALAN 3

[QUESTION 3]

Jadual Masa Pemerhatian
[Table of Observation Times]

ELEMEN <i>[ELEMENT]</i>	NILAIAN PERSEMBAHAN <i>[PERFORMANCE RATING]</i>	PEMERHATIAN (MINIT) <i>[OBSERVATIONS (MINUTES)]</i>			
		1	2	3	4
1	90%	0.44	0.43	0.45	0.48
2	85%	30.5	32.3	29.6	31.1
3	110%	130.5	131	132	130.5

Data dalam jadual di atas mewakili pemerhatian kajian-masa operasi baru untuk tiga elemen kerja. Berdasarkan pemerhatian tersebut, selesaikan permasalahan berikut:

[The data on the above table represent time-study observations on a new operation with three works elements. Based on the observations, solve the following problems:]

- a. Carikan purata masa kitaran untuk setiap elemen .

[Determine the average cycle time for each element.]

(6 Markah/ Marks)

- b. Carikan masa normal untuk setiap elemen.

[Find the normal time for each element.]

(6 Markah/ Marks)

- c. Andaikan faktor elaun adalah 10%, carikan masa piawai.

[Assuming the allowance factor of 10%, find the standard time.]

(3 Markah/ Marks)

SOALAN 4**[QUESTION 4]**

Kedai mainan Melly mempunyai jualan tahunan sebanyak 12000 unit bagi model J12F. Kos untuk tempahan bagi memenuhi inventori adalah sebanyak RM 50 sekali tempahan dan kos pegangan adalah RM0.10. Anggap bahawa kedai ini dibuka sebanyak 300 hari dalam setahun.

[Melly's toy shop has annual sales of 12000 units for the J12F model. The cost to place an order to replenish inventory is RM 50 per order, and annual holding costs are RM 0.10. Assume the store is open 300 days per year.]

- a. Apakah saiz tempahan yang paling optimal (EOQ)?

[What is the optimal order size (EOQ)?]

(3 Markah/Marks)

- b. Apakah jumlah tempahan yang optimal dalam setahun?

[What is the optimal number of orders per year?]

(3 Markah/Marks)

- c. Apakah jumlah hari yang optimal bagi jarak masa sesuatu tempahan?

[What is the optimal number of days between orders?]

(3 Markah/Marks)

- d. Apakah jumlah kos inventori tahunan?

[What is the annual inventory cost?]

(6 Markah/Marks)

SOALAN TAMAT**[END OF QUESTION]**